

高知城ホール施設利用案内

1. お申込み

ご予約の受付はご利用希望日の1年前から承ります。

空き状況はご来館またはお電話にてご確認ください。

Tel : 088-822-2035 FAX : 088-822-2037

受付時間 : 9 : 00 ~ 18 : 00

詳細が決まりましたらフロント、又はお電話で正式ご予約できます。

2. 仮予約

正式ご予約までに1ヶ月間予約期間を設けることができます。

(ご利用予定日が1ヶ月以内の場合や、繁忙期・会場の規模によっては仮予約期間が短縮される場合がございます。ご了承下さい。)

仮予約日から1ヶ月経ってもご連絡なき場合、無効となることもございます。

3. 公益活動団体（公益的な事業を主たる事業とする法人）による施設の利用

国・県・地方公共団体及び、公益活動団体が公益的な事業として当施設を利用する場合、公益活動の活性化に寄与するため、以下の優遇措置を講じます。

①公益活動団体は2年前からご予約できます。

②公益活動団体が予約の申し込みを取り消す場合、キャンセル料は徴収しません。

4. 休館日

12月29日から翌年1月2日まで

(但し、臨時休業をさせていただく場合がございますので、詳しくはお電話またはホームページをご覧ください)

5. ご利用時間

利用時間は午前9時から午後10時までとなり、利用時間には準備と後片付けの時間も含まれます。

ご利用開始時間の30分前から入室できます。

(この30分に関して会場代は無料です。但し、利用状況により30分前から入室できない場合もございますので、詳しくはお問い合わせください)

退出時間は厳守願います。時間超過の場合は超過料金を請求させていただきます。

6. ご精算方法

お支払は指定銀行口座にお振込み、又はフロントにて現金精算でお願い致します。

*クレジットカード、デビットカード等での精算はお受けできません

7. キャンセル料

ご利用申込み後の取り消しの場合、以下のキャンセル料を頂戴いたします。

- ①ご利用予定日の3日前から前日までは、会場料の50%
- ②ご利用予定日当日は、会場料の100%
- ③看板、横断幕、飲食物等につきましては、上記基準と異なる場合がございますので、詳しくはお問い合わせ下さい

8. ご利用制限

以下の項目に該当する場合、ご予約の取り消しまたはご利用をお断りする場合がございます。

- ①公序良俗に反する、または法律に違反する恐れがあると当館が判断した場合
- ②関係諸官庁から中止命令が出た場合
- ③暴力団、その他反社会的勢力（暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人）に所属あるいは関係している方のご利用の場合
- ④利用規定に違反した場合

9. 禁止・注意事項

- ①飲食物のお持込は固くお断りいたします
飲食に関しましては当方で準備いたしますのでご用命ください
但し、お手持ち弁当や会場内で購入されたドリンク等はいけません
- ②火薬、劇薬、多量のマッチなどの危険物・毒物のお持込は固くお断りいたします
- ③全館禁煙となっておりますので、館内での喫煙は禁止いたします
(館外に灰皿を置いておりますのでご利用ください)
宴席でのご利用で喫煙を希望される場合はご相談ください
- ④廊下及び共用スペースでは騒がぬようお願い致します
- ⑤会場の施設、備品等を汚損、紛失、破損した場合、その損害を賠償していただきます
- ⑥ご利用の際に出るゴミはお持ち帰りください

10. 免責

下記の場合、当施設の過失によらない損害についてはその責任を負うことができませんのでご了承ください。

- ①天災等不測の事故や災害のため当施設が使用不能になった場合、その利用中止に伴う一切の損害
- ②ご利用者が本規程に違反された為に当施設のご利用を謝絶することによって生じた一切の損害
- ③ご利用者の所有物や現金等の貴重品その他これらに類する物の盗難・毀損による一切の損害
- ④当施設の駐車場内における事故、窃盗等の一切の損害